

مجمع مسکن بروداکرس (Broadacres Housing Association) مجموعه ای کامل از انواع خدمات را به بیش از 5000 خانه در نورث یورک شایر ارائه می دهد. بروداکرس بر اساس قوانین موسسه های خیریه اداره می شود و دارای هیئت مدیره ای شامل 12 خیر است که 4 نفر از آنها از مستاجرین مجمع هستند.

ما به سیاست دسترسی برابر به اطلاعات و خدمات پایبندیم. ما اشتراک خدمات ترجمه مکتوب و شفاهی 'Language Line' را دارا هستیم و بدین معناست که ما می توانیم امکانات ترجمه شفاهی و مکتوب را به مشتریان خود ارائه کنیم. در صورت تمایل به دریافت اطلاعات ما به زبان یا فرمت دیگر لطفاً با مرکز خدمات مشتریان ما که به صورت 24 ساعته فعال است به شماره تلفن 01609 767900 تماس بگیرید.

### حق انتخاب های مسکن:

بروداکرس مجموعه ای از گزینه های مسکن را ارائه می دهد که متناسب با نیازها و خواسته های افراد طراحی شده اند

حق انتخاب های مسکن ما عبارتند از؛

- محل سکونت استیجاری
- واحد سکونت مخصوص افراد معلول و سالخورده
- محل سکونت دارای مراقبت های ویژه
- محل سکونت برای پشتیبانی از افرادی که
  - دچار بیماریها یا اختلالات روانی هستند
  - دارای اختلالات یادگیری هستند
  - مجرد و بی خانمان هستند
  - تمایل دارند به شکل مستقل و به کمک پشتیبانی شناور زندگی کنند
- مالکیت مشاع
- فروش با تخفیف
- فروش به صورت بازار آزاد.

متأسفانه در برخی مناطق افراد زیادی در لیست انتظار قرار دارند و تا مدتها برای ما امکان تحویل خانه در برخی از این مناطق وجود ندارد.

در صورتی که معیارهای ما را داشته باشید می توانید تقاضای سکونت در یکی از املاک بروداکرس را ارائه کنید.

لطفاً با یکی از شماره تلفن های بروداکرس که در ذیل نامه آمده است با ما تماس بگیرید تا یکی از کارکنان ما بتواند از طریق خدمات خط ترجمه به تقاضای شما پاسخ دهد.

### خدمات مراقبتی / حمایتی:

ما مجموعه ای از خدمات حمایتی را به گروه های مختلف مشتریان خود شامل افرادی که دارای اختلالات روانی یا اختلالات یادگیری هستند، سالخوردهگان، افرادی که دارای معلولیت های جسمی هستند، افرادی که از خشونت خانوادگی رنج می برند، افرادی که به مواد مخدر و الکل اعتیاد دارند و افراد بی خانمان ارائه می دهیم.

لطفاً با یکی از شماره تلفن های بروداکرس که در ذیل نامه آمده است با ما تماس بگیرید تا یکی از کارکنان ما بتواند از طریق خدمات خط ترجمه به تقاضای شما پاسخ دهد.

**تماس با ما:**

**کلیه افراد: 01609 767900 (24 ساعته)**

**مستاجرین: 0800 5875291 (24 ساعته)**